

Betreff:

Bereitstellung einer Online-Terminierungsplattform auf der Internetpräsenz der Fontanestadt-Neuruppin

Inhalt:

1. Die Verwaltung wird beauftragt, die Voraussetzungen für eine Online-Terminvergabe auf der Internetpräsenz der Fontanestadt Neuruppin zu schaffen. Es sollen dadurch Online-Terminbuchungen für das Bürgerbüro und für die Fachbereiche möglich werden.
2. Die Verwaltung soll spätestens im 4. Quartal 2021 über die durchgeführte bzw. geplante Umsetzung berichten.

Problembeschreibung/Begründung:

Zum jetzigen Zeitpunkt ist die Terminbuchung im Bürgerbüro nur telefonisch oder per E-Mail möglich. Aufgrund der aktuellen Situation und der sehr begrenzten Sprechzeiten im Bürgerbüro müssen Einwohner nicht selten mehrere Stunden Zeit aufwenden, um telefonisch einen Termin zu vereinbaren.

Mit der Schaffung einer Online-Terminvergabe ist es den Bürgerinnen und Bürgern möglich, unabhängig von Öffnungszeiten und Wartezeiten ihre Termine zu buchen. Dies wird im Land Brandenburg, z. B. in den Städten Frankfurt/Oder (<https://www.frankfurt-oder.de/Verwaltung-Politik/Verwaltung/Online-Services/Online-Terminvergabe/>) oder Brandenburg/Havel (<https://www.terminland.de/stadt-brandenburg/>), auch bereits praktiziert und wäre ein weiterer Schritt zur notwendigen Digitalisierung der Verwaltung.

Durch eine teilweise automatisierte Terminplanung könnte das Personal auch von Aufgaben entlastet werden (Telefondienst/Beantwortung von Terminanfragen per E-Mail). Diese Zeitersparnis könnte dann den Bürgerinnen und Bürgern im Amt direkt zur Verfügung stehen.